



Національний технічний університет України  
«Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського»  
Факультет соціології і права  
Кафедра соціології

## Теорія і практика переговорів у медіації

Спеціальність 054 Соціологія  
Освітньо-професійна програма Врегулювання конфліктів та медіація

Курс	4
Семестр	1

Статус цикл професійної підготовки  
Форма навчання Денна та заочна

ECTS	4
Годин	120

Семестровий контроль Залік  
Індивідуальне завдання

### Інформація про викладача

ПІБ	Багінський Андрій Владиславович Доцент кафедри соціології Кандидат політичних наук
Профіль викладача	<a href="http://www.sociology.kpi.ua/faculty-2">http://www.sociology.kpi.ua/faculty-2</a>
e-mail	andrei.baginsky@gmail.com

### Розподіл годин та занять

Форма навчання	Аудиторні заняття					
	Лекції		Практичні		Лабораторні	
	заняття	години	заняття	години	заняття	години
Денна	9	18	18	36	0	0
Заочна	2	4	3	6	0	0

### Анотація навчальної дисципліни

Метою освітньої компоненти є за мету засвоєння студентами знань та вмінь проведення переговорів.

Навчальна дисципліна належить до циклу професійної підготовки. Дисципліна «Теорія і практика переговорів» пов'язана з навчальними дисциплінами «Сучасні теорії миру та конфліктів», «Медіація у професійній діяльності», «Теорія та історія врегулювання конфліктів».

Завданням дисципліни є формування у студентів здатностей проводити переговори у сфері бізнесу та соціально-політичній діяльності.

Студенти будуть використовувати основні теоретичні підходи до проведення переговорного процесу, формуватимуть навички з підготовки та здійснення переговорів.

У контексті самостійної роботи студентам пропонується обрати модель переговорів та продемонструвати її в процесі здійснення імітаційної вправи на занятті.

### Перелік тем

Розділ 1. Концептуальні засади переговорів.

Тема 1.1. Поняття та концепції переговорів.

Тема 1.2. Класифікація переговорів та залучення "третьої сторони".

Тема 1.3. Підготовчий етап до проведення переговорів та медіації.

Тема 1.4. Особистість медіатора: ключові принципи.

Розділ 2. Стратегія і тактика переговорного процесу.

Тема 2.1. Медіація та процес переговорів.

Тема 2.2. Процедурні аспекти медіації під час переговорів.

Тема 2.3. Комунікативні аспекти медіації під час переговорів

Тема 2.4. Конфліктні ситуації у процесі переговорів.

Тема 2.5. Особливості мирного переговорного процесу.

### Результати навчання <sup>1</sup>

Результати навчання, контрольні заходи та терміни виконання оголошуються студентам на першому занятті.

№ з/п	Результати навчання	Контрольні заходи оцінювання	Термін виконання
1	Знання сутності і структури переговорного процесу та медіації.	відповіді на семінарських заняттях; участь	Тиждень 1-2

---

<sup>1</sup> Learning outcomes.

## Теорія і практика переговорів у медіації

		у груповій дискусії	
2	Знання механізмів включення особистості в переговорний процес.	відповіді на семінарських заняттях; участь у груповій дискусії	Тиждень 2
3	Знання теорій та підходів до переговорів та медіації.	відповіді на семінарських заняттях; модульна контрольна 1	Тиждень 2-9
4	Знання стратегій і тактик переговорного процесу.	відповіді на семінарських заняттях	Тиждень 3-5
5	Уміння аналізувати власну поведінку у процесі переговорів.	відповіді на семінарських заняттях	Тиждень 5-9
6	Знання особливостей міжнародних та багатосторонніх переговорів	відповіді на семінарських заняттях	Тиждень 9-10
7	Знання конфліктних ситуацій при переговорах та медіації.	Імітаційна вправа	Тиждень 10-11
8	Знання ролі “третьої сторони” при переговорах.	відповіді на семінарських заняттях; експрес контрольна 3	Тиждень 13-17
9	Вміння застосувати отримані знання для проведення медіації.	Домашня контрольна робота	Тиждень 15
10	Вміння використовувати набуті навички для організації переговорного процесу та медіації.	відповіді на семінарських заняттях; модульна контрольна робота 2	Тиждень 16-18

## Форми, методи та технології навчання

## Теорія і практика переговорів у медіації

---

Навчальні заняття з дисципліни “Теорія і практика переговорів у медіації” проводяться у формі лекційних та семінарських занять. На лекціях викладач формулює положення теорій, формулює ключові поняття з тем, наводить приклади. Лекції відбуваються у формі діалогу, коли викладач задає зустрічні запитання аудиторії щодо навчального матеріалу, може попросити дати оперативну відповідь на поточне запитання, або матеріал попередніх занять.

Самостійна робота студента розрахована на підготовку питань до семінарських занять, аналіз окремих першоджерел. Викладач також пропонує до опрацювання сучасні наукові статті та публіцистичні матеріали пов'язані з новітніми тенденціями у сфері переговорів.

Основною формою роботи на семінарському занятті є виступ, який поєднує комунікативні здатності студента з демонстрацією та закріпленням знань. Викладач оцінює як глибину, ширину, точність визначень під час виступу студента, здатність оперативно реагувати на запитання аудиторії. Під час семінарського заняття додаткового оцінюється активність студентів при формулюванні запитань, участь у дискусії, формулювання альтернативних гіпотез, вміння посилатися на теоретичні положення та критично оцінювати наявні теорії і практики. Імітаційна вправа дозволяє відпрацювати навички з проведення медіації та переговорів на практиці. Залік виставляється за результатами написання залікової контрольної роботи, або “автоматом” за умови виконання вимог щодо засвоєння навчальної дисципліни.

### Навчальні ресурси

1. <http://www.socio-journal.kpi.kiev.ua/> - Вісник КПІ ім. Ігоря Сікорського. Соціологія. Політологія. Право.
2. <http://i-soc.com.ua/journal/content.php> – Соціологія: теорія, методи, маркетинг.
3. <http://www.nbuv.gov.ua> – Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського.
4. <https://prometheus.org.ua/>. Найкращі онлайн-курси України та світу.

### Система оцінювання

№ з/п	Контрольний захід оцінювання	%	Ваговий бал	Кількість	Всього
1.	Виступи на семінарських заняттях	20	5	4	30
2.	Активність роботи на семінарських заняттях	20	4	5	30
3.	Експрес-контрольні на лекціях	10	5	2	10
4.	Заохочувальні бали	10	10	1	10
5.	Домашня контрольна робота (ДКР)	20	20	1	20

## Теорія і практика переговорів у медіації

	Всього	100
--	--------	-----

### Семестрова атестація студентів

Обов'язкова умова допуску до заліку		Критерій
1	Поточний рейтинг	RD $\geq$ 60
2	Домашня контрольна робота (ДКР)	RD $\geq$ 12

Таблиця переведення рейтингових балів до оцінок за університетською шкалою <sup>2</sup>

Рейтингові бали, RD	Оцінка за університетською шкалою
95 $\leq$ RD $\leq$ 100	Відмінно
85 $\leq$ RD $\leq$ 94	Дуже добре
75 $\leq$ RD $\leq$ 84	Добре
65 $\leq$ RD $\leq$ 74	Задовільно
60 $\leq$ RD $\leq$ 64	Достатньо
RD < 60	Незадовільно
Невиконання умов допуску	Не допущено

**Можливість отримання оцінки «автоматом»:** так.

Сума рейтингових балів, отриманих студентом протягом семестру, за умови зарахування ДКР, переводиться до підсумкової оцінки згідно з таблицею переведення. Якщо сума балів менша за 60, але ДКР зараховано, студент виконує залікову контрольну роботу. У цьому разі сума балів за виконання ДКР та залікову контрольну роботу переводиться до підсумкової оцінки згідно з таблицею переведення. Студент, який у семестрі отримав більше 60 балів та має позитивну оцінку за ДКР, отримує залікову оцінку «автоматом».

### Політика навчальної дисципліни

#### Порушення термінів виконання завдань та заохочувальні бали

Заохочувальні бали		Штрафні бали	
Критерій	Ваговий бал	Критерій	Ваговий бал

<sup>2</sup> Оцінювання результатів навчання здійснюється за рейтинговою системою оцінювання відповідно до рекомендацій Методичної ради КПІ ім. Ігоря Сікорського, ухвалених протоколом №7 від 29.03.2018 року.

## Теорія і практика переговорів у медіації

Участь у конференції / публікація тез	5 балів	відсутні	
Участь у 2 турі Всеукраїнської студентської олімпіади	10 балів		
Публікація наукової статті	10 балів		

### Відвідування занять

Відвідування лекційних і семінарських занять є обов'язковим.

### Пропущені контрольні заходи оцінювання

Пропущену контрольну роботу можна написати повторно, але до моменту проставлення проміжної атестації з урахуванням часу, необхідного викладачу для перевірки роботи. Пропущені експрес-контрольні не відпрацьовуються.

### Процедура оскарження результатів контрольних заходів оцінювання

Студенти мають можливість підняти будь-яке питання, яке стосується процедури контрольних заходів та очікувати, що воно буде розглянуто згідно із наперед визначеними процедурами. Для оскарження контрольних заходів студент має подати заяву, у якій має бути вказана причина оскарження, наведені факти упередженості викладача. Викладач повинен обговорити дану заяву зі студентом особисто на консультації. В разі відсутності порозуміння щодо результату контрольного заходу, формується комісія з викладачів кафедри, яка оцінює процедуру проведення контрольного заходу та претензії студента. Комісія може вирішити провести контрольний захід повторно, або відхилити заяву. Рішення комісії є остаточним та оскарженню не підлягає.

### Календарний рубіжний контроль

Проміжна атестація студентів (далі – атестація) є календарним рубіжним контролем. Метою проведення атестації є підвищення якості навчання студентів та моніторинг виконання графіка освітнього процесу студентами <sup>3</sup>.

На першій проміжній атестації студент отримує «зараховано», якщо його поточний рейтинг на час атестації складає 20 і більше балів. На другій проміжній атестації студент отримує «зараховано», якщо його поточний рейтинг на час атестації складає 40 і більше балів. У випадку, якщо цей показник не відповідає вимогам, виставляється «не атестований». Відпрацювання «не атестації» здійснюється на консультаціях з викладачем шляхом усної відповіді на питання не засвоєного студентом матеріалу.

<sup>3</sup> Рейтингові системи оцінювання результатів навчання: Рекомендації до розроблення і застосування. Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2018. 20 с.

Критерій		Перша атестація	Друга атестація
Термін атестації <sup>4</sup>		Тиждень 8	Тиждень 14
Умови отримання атестації	Поточний рейтинг <sup>5</sup>	≥ 20 балів	≥ 40 балів
	...	...	...
	...	...	...
	...	...	...
	...	...	...
	...	...	...

### Академічна доброчесність

Політика та принципи академічної доброчесності визначені у розділі 3 Кодексу честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://kpi.ua/code>.

### Норми етичної поведінки

Норми етичної поведінки студентів і працівників визначені у розділі 2 Кодексу честі Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського». Детальніше: <https://kpi.ua/code>.

---

<sup>4</sup> Там само.

<sup>5</sup> Там само.