**АНОТАЦІЯ**

*Голуб В.О.* Організаційні конфлікти в Україні: причини, динаміка, моделі врегулювання. Магістерська дисертація на здобуття ступеня магістра за спеціальністю 054 Соціологія. – Національний технічний університет України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського», Кафедра «Соціології». – Київ, 2018. – 86 с., 1 табл, список використаних джерел з 54 найменувань, три розділи, 6 підрозділів.

Магістерська дисертація присвячена дослідженню теоретичних положень, методичних підходів та практичних засад організаційних конфліктів в Україні. Окрема увага приділена типології організаційних конфліктів, теоретичним підходам до дослідження даної проблематики, причинам виникнення організаційних конфліктів, розвитку та можливим шляхам до їх врегулювання. Третій розділ магістерської дисертації присвячено якісному соціологічному досліджені, яке було мною проведено, а саме фокус-групове дослідження на тему «Причини та наслідки конфлікту в організації». В даній роботі викладена програма дослідження та аналіз результатів.

Ключові слова: Конфлікт, організаційний конфлікт, організація, врегулювання конфлікту, типологія конфліктів.

**ABSTRACT**

*Holub V.О.* Organizational conflicts in Ukraine: reasons, dynamics, and models of adjustment. Master’s thesis for obtaining a master’s degree in specialty 054 Sociology. – National Technical University of Ukraine “Igor Sikorsky Kyiv Polytechnic Institute”, academic department of “Sociology’. – Kyiv, 2018. – 86 p., 1 table, list of 54 literacy references used, three chapters, 6 subchapters.

Master's thesis is on research of theorizes, methodological approaches and practical principles of organizational conflicts in Ukraine. Special mention is made of typology of organizational conflicts, theoretical approaches for research in this problematic, reason of organizational conflicts origin, development and possible ways to their adjustment. The third chapter of the Master’s thesis is on the qualitative sociological research which had been undertaken by me personally namely running of focus-groups research on the subject of «Causes and effects of the conflicts in the organization». This work outlines the program of research and the findings of analysis.

Key words: Conflict, organizational conflict, organization, adjustment of conflict, typology of conflicts.